



EGYÜTT FELEMELKEDÜNK  
TOGETHER WE RISE

# Siófok Kézilabda és Tenisz Club Kft Házirend látogatók részére

2018

8600 Siófok, Déli utca 2  
+36 84 310 035  
siofokkc@siofokkc.hu



## Tartalom

<b>Házirend célja</b> .....	3
<b>A létesítmény bemutatása</b> .....	3
<b>A Csarnok nyitvatartása</b> .....	3
Megközelíthetőség .....	4
Bejáratok .....	4
Vagyonvédelem .....	4
<b>Általános szabályok</b> .....	5
Közlekedési és parkolási szabályok .....	5
Személyi beléptetés .....	5
Általános magatartási formák .....	6
Dohányzás .....	6
Biztonsági szabályok .....	6
<b>Rendezvényekre vonatkozó szabályok</b> .....	7
Általános rendelkezés .....	7
Belépés .....	7
A Sportcsarnokban történő tartózkodás szabályai .....	8
Szankciók .....	9
<b>Létesítmény biztonsága</b> .....	10
Őrzés-védelem és biztonság .....	10
Rendkívüli események .....	10
Használók ellenőrzése .....	10
Biztonsági kamerarendszer .....	10
Kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei .....	11
Tűzriadó és kiürítési terv .....	11



## Házirend célja

A jelen házirend célja, hogy meghatározza azokat az általános használati feltételeket és szabályokat, amelyek:

- a Kiss Szilárd Sportcsarnok (címe: 8600 Siófok, Szekrényessy Kálmán u 1, a továbbiakban Csarnok, Létesítmény vagy Aréna) szolgáltatásait igénybe vevő, az ott megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken részt vevő személyek számára alapvető jelentőségűek,
- és amelyek hozzájárulnak a csarnok rendeltetésszerű, biztonságos, és hatékony működéséhez, illetve működtetéséhez.

## Létesítmény bemutatása

Név: Kiss Szilárd Sportcsarnok

Címe: 8600 Siófok, Szekrényessy Kálmán u. 1

A csarnok üzemeltetője: Siófok Kézilabda és Tenisz Club Kft.

Székhelye: 8600 Siófok, Déli u. 2

Cégjegyzékszám: 14-09-307984

Ügyvezető igazgató: Fodor János

A Csarnok elérhetőségei:

tel: 84/358-327

e-mail: [info@kisszilardarena.hu](mailto:info@kisszilardarena.hu), [siofokkc@siofokkc.hu](mailto:siofokkc@siofokkc.hu)

honlap: [kisszilardarena.hu](http://kisszilardarena.hu)

## A csarnok nyitvatartása:

Általános nyitvatartás: hétköznap 8:00-16:00

A Csarnokban az Üzemeltető vagy más személy által megrendezésre kerülő, bármilyen típusú rendezvény ideje alatti nyitvatartás igazodik az adott Rendezvény időbeosztásához.

Az Üzemeltető – a Használók előzetes tájékoztatása mellett – esetenként vagy időszakosan, illetve rendkívüli esemény esetén a fentiektől eltérő nyitvatartási rendet is meghatározhat.



## Megközelíthetőség

A létesítményt a Déli utca, illetve a Szekrényessy Kálmán utca felől lehet megközelíteni személygépjárművel és gyalogosan.

A személygépjárművel érkezőknek a létesítmény területén kialakított parkolóban 228 darab parkolóhely van biztosítva.

Tömegközlekedéssel vagy helyi járatos buszokkal a 61-es, 16-os busszal a Koch Róbert utca leszállóhelyig kell utazni, majd onnan gyalogosan megközelíthető, valamint a 64-es busszal a Kűszhegyi utca leszállóhelyig kell utazni és onnan szintén gyalogosan megközelíthető a létesítmény.

## Bejáratok

A Létesítmény déli oldalán található a Hazai bejárat. Rendezvények esetén ez az elsődleges bejárat. A Csarnok nyugati oldalán található a VIP bejárat (főbejárat). Ezt elsősorban a személyzet használja. A Csarnok keleti oldalán van a vendégbejárat, ez sportrendezvények esetén a vendégszurkolók ki- be közlekedését biztosítja, más esetekben egyéb funkciót is elláthat.

Az Épület északi oldalán található a média és a gazdasági bejárat. Médiabejáraton keresztül az adott rendezvényre előzetesen akkreditált média munkatársai közlekedhetnek. A gazdasági bejáraton keresztül a sport- vagy más rendezvényhez szükséges eszközök, technikák mozgatása lehetséges.

## Vagyonvédelem

Az Üzemeltető a Csarnok területén biztonsági és vagyonvédelmi okokból elektronikus térfigyelő és kamerarendszert működtet. Valamint 0-24 órás biztonság szolgáltatás is működik.

A Sportcsarnok területén a rendezvény szervezőjének vagy bárki más személyét, a rendezvényhez kapcsolódó tárgyait, egyéb ingóságait közvetlenül vagy közvetve érő sérüléséért, megsemmisüléséért vagy egyéb károkozásáért a Kiss Szilárd Sportcsarnok nem vállal felelősséget.

Mindenki, aki a csarnok területére lép, vagy az épületben tartózkodik tudomásul veszi, hogy róla képi és hangfelvétel készül.



## Általános szabályok

### Közlekedési és parkolási szabályok

Az Aréna területén felszíni parkoló található. A parkoló területeit mindenki saját felelősségére használja, ennek során – a jogszabályi és hatósági rendelkezések mellett – az alábbi szabályokat is be kell tartani:

- a parkolókat – mind gépjárművel, mind gyalogosan – csak fokozott körültekintéssel szabad használni;
- a parkolók területén kialakított közlekedő úton legfeljebb 20 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási- és látási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni, kötelező a tompított fény használata;
- a parkolókat használók kötelesek betartani a kialakított parkolási rendet és az Üzemeltető vagy Bérlő munkatársának utasításait;
- a parkoló arra az időtartamra vehető igénybe, amíg a gépjármű vezetője és utasai a Létesítményben tartózkodnak;
- az Aréna területén található utak területe parkolási célból nem vehető igénybe;
- egy járművel csak egy parkolóhely foglalható el;
- 14 év alatti gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén felnőtt felügyelete nélkül;
- tilos a parkolókban jármű szerelése, mosása, - a jármű tankjában lévő üzemanyagon túl – tűzveszélyes anyag tárolása;
- a parkolók nem őrzöttek, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a járművek, vagy utasai sérelmére a parkolók területén elkövetett, harmadik személyek által okozott károkért;
- az Üzemeltető az adott jármű parkoló területéről történő elszállításról intézkedik (a jármű tulajdonosa, illetve üzemeltetője kockázatára és költségére), ha a jármű akadályozza a közlekedést, vagy a parkolást.

### Személybelépés

A Létesítmény főbejárata elsődlegesen a VIP bejáratnál, az épület nyugati oldalán közelíthető meg. A főbejárat nyitvatartása hétköznapokon 8:00-16:00. Hétvégén előre egyeztetett időpontban látogatható a Létesítmény.

A Létesítmény dolgozói, valamint a Sportcsarnok területén szerződéses viszony keretében működő bérlők, cégek állandó és időszakos alkalmazottai a rendszeresített „Belépőkártya” alkalmazásával léphetnek be az épületbe.

Nagy létszámú csoportos látogatásánál a belépés történhet a bérlő, vagy a szervező által leadott lista alapján, kiküldött meghívóval, vagy előre leegyeztetett időpontban.

A rendezvények építési és bontási időszakában a Létesítmény területére belépni fentiek betartása mellett csak az adott rendezvényre a szervezők által leadott névsor alapján lehet.

Üzemelési időszakban a Sportcsarnok területén működő bérlők, hatóságok és partnercégek belépővel rendelkező dolgozói közül csak azok léphetnek be a területre, akiknek jelenléte munkavégzés céljából szükséges. A Létesítmény területére szakkiállítások és munkakutyák kivételével élő állatot behozni tilos!



## Általános magatartási formák

Az Aréna területén tartózkodó személyeknek, a Használóknak a mindenkor hatályos jogszabályi – és hatósági rendelkezéseknek, valamint az általánosan elfogadott és a Létesítmény rendeltetésével összhangban álló viselkedési szabályoknak megfelelő magatartást kell tanúsítaniuk.

A Használók csak rendeltetésüknek megfelelő módon jogosultak igénybe venni az Aréna szolgáltatásait, területeit. Az Aréna bármely részének rendeltetésellenes használatának megakadályozása érdekében a Használók kötelesek minden, tőlük észszerűen elvárható intézkedést megtenni, így különösen bármilyen veszélyhelyzetet, rongálást azonnali bejelenteni a Létesítmény recepcióján, vagy központi telefonszámán, ill. jelezni azt a legközelebbi biztonsági őrnek.

A Használók a közös használatú területek illemhelyeit, mosdóit kizárólag rendeltetésük szerint használhatják azokba hulladékot, vagy más anyagot önteni tilos. A Használó által végzett rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a Használó köteles viselni.

Az Aréna használata, illetve az ott tartózkodás során be kell tartani a zajjal kapcsolatos mindenkori hatósági előírásokat.

## Dohányzás

A dohányzás az Aréna épületén belül tilos. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület (illetve annak 5 m-es körzete), illetve az Aréna azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult tovább hárítani a jogsértő személyre, aki azt – az Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően – köteles haladéktalanul megfizetni az Üzemeltető részére.

## Biztonsági szabályok

Rendkívüli esemény, vészhelyzet esetén a Sportcsarnok területén tartózkodók az üzemeltető képviselőjének utasításait követően kötelesek haladéktalanul elhagyni a Sportcsarnok területét.



## Rendezvényekre vonatkozó szabályok

### Általános rendelkezések

- a Látogató tudomásul veszi, hogy a sport vagy egyéb esemény megrendezéséért, sikeres és biztonságos lebonyolításáért annak szervezője a felelős, az Üzemeltető – az eseményhez szükséges helyszín rendelkezésre bocsátásán és a szükséges közművek biztosításán túlmenően – nem felel a Rendezvényért;
- a Rendezvényen a Látogató saját felelősségére vesz részt, bármely őt ért kárért – kivéve, ha az Üzemeltetőnek felróhatóan következett be – az esemény szervezője (és az általa megbízott rendező) tartozik felelősséggel;
- a Látogató nem folytathat olyan tevékenységet, amely az adott Rendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozó személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti;
- a Látogató köteles a szervező, rendező felszólítására személyazonosságát igazolni;
- a Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény ideje alatt róla kép- és hangfelvétel készülhet, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az így készült felvétel közzétételre kerüljön;
- a Rendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívásra a Látogató köteles a Rendezvény helyszínét, vagyis az Arénát elhagyni.

### Belépés

A Rendezvények Látogatói a megváltott érvényes belépőjegy vagy bérlet tulajdonában jogosultak a belépésre. A belépőjegy vagy a bérlet az adott rendezvényre csak egyszeri belépésre jogosít. Számukra kijelölt bejáratokon léphetnek be a Csarnokba (hazai bejárat, vendégbejárat, média bejárat vagy VIP bejárat).

- amennyiben az eseményre csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a Rendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással lehet belépni, azt az esemény alatt a Látogatónak magánál kell tartania;
- a Látogató nem állhat az Arénából kitiltás vagy egyéb jellegű kizárás hatálya, továbbá az érintett Rendezvény látogatástól való eltiltás hatálya alatt; ilyen esetben az Arénába való belépése megtagadható;
- a Látogató nem tarthat magánál gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet;
- a Látogató ruházatának, csomagjainak átvizsgálására a Rendezvény biztosítását végző rendőr és a biztosítást végző rendező szerv alkalmazottja vagy a rendező is jogosult; az átvizsgálás a Látogató személyiségi jogait nem sértheti;

\* Aki a Sportrendezvényre ittasan, kábítószer vagy más bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban érkezik, továbbá olyan tárgyat tart magánál, amely a Sportrendezvény megtartását, továbbá a személy-és vagyonbiztonságot veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti (így pl.: lőfegyver, kés, bokszer, csúzli, gázspray, pirotechnikai eszköz, pénztárgépszalag, bot, üveg, műanyagflakon, kő stb.), attól a szervező által megbízott rendezők a Sportcsarnokba történő belépést megtagadják, illetve amennyiben már a Sportcsarnokban tartózkodik, onnan eltávolítják.



## A Sportcsarnokban történő tartózkodás szabályai

A hazai lelátóra megváltott belépőjegyekkel a vendégszurkolók csak semleges öltözetben léphetnek be. A biztonsági szolgálat a Kiss Szilárd Sportcsarnok házirendjére való hivatkozással megtagadhatja a hazai oldalra történő belépést minden olyan vendégszurkoló számára, aki saját csapatának öltözetét viseli, mert az fokozott biztonságtechnikai kockázatot rejt magában! Amennyiben a vendégszurkolók a hazai oldalra váltották meg belépőjüket, akkor ott tartsák tiszteletben a hazai csapatot és annak szurkolóit, és kizárólag a Fair Play keretein belül járjanak el, különös tekintettel a 2004. évi I. törvény (továbbiakban: Sporttörvény) 76. § - ban foglaltakra. „A néző részvétele a sportrendezvényen 76. § (1) A néző köteles betartani a szervező által meghatározott biztonsági előírásokat. A néző nem folytathat olyan tevékenységet, amely a sportrendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a sportrendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettség megszegéséből eredő személyiségi jogsértésért, illetve kárért a néző a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles sérelemdíjat fizetni, illetve tartozik a kártérítési felelősségre vonatkozó általános szabályok szerinti kártérítéssel.

(3) A néző a sportrendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívására köteles a sportrendezvény helyszínét elhagyni.”

## Az Aréna területén TILOS:

- a vendéglátóhelyek erre kijelölt területén kívül alkoholt fogyasztani, vagy birtokolni, illetve annak hatása alatt az Aréna területére belépni és ott tartózkodni;
- kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt az Aréna területére belépni és ott tartózkodni; • szemetelni (a hulladékot az arra kijelölt hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni);
- közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat az Aréna területére behozni;
- élő állatot az Aréna területére behozni, kivéve: (i) a vakvezető és a hangjelző kutyákat, (ii) az Üzemeltető előzetes írásos engedélyével az Arénában tartott Rendezvényhez kapcsolódóan behozott állatokat, (iii) a hatóság nyomkereső kutyáit, (iv) valamint kézitáskában tartott, kisméretű hobbi állatot;
- lőfegyvert, vagy azzal összetéveszthető tárgyat, valamint minden olyan eszközt az Aréna területére behozni, amely nyilvános helyen való birtoklását jogszabály tiltja (ide nem értve a hatóságok arra jogosult dolgozóinál a jogszabályok rendelkezésinek megfelelően tartott fegyvert);
- engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátóipari vagy bármely más szolgáltatási tevékenységet végezni;
- engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként („szendvics-ember”) közlekedni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és az Aréna bármely részére plakátot ragasztani;
- engedély nélkül szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;





- kereskedelmi céllal, hivatásos fényképészként megbízásból, az Üzemeltető engedélye nélkül fénykepezni, videózni;
- 14 év alatti gyermekeknek szülői, illetve felnőtt személy felügyelete nélkül tartózkodni;

#### Szankciók

Minden olyan, a Házirendbe ütköző jogosulatlan kereskedelmi tevékenység esetén, amelyet az illetékes hatóság vagy bíróság jogellenesnek minősít, az Üzemeltető jogosult az azt folytató személynek az Arénából történő kitiltását kezdeményezni.

A szervező által megbízott rendezők felszólítják magatartása abbahagyására a Sportcsarnokban tartózkodó azon nézőt, aki a Rendezvény megtartását, illetve mások személyi-és vagyonbiztonságát veszélyezteti, illetve viselkedésével Házirendet sért. Amennyiben az érintett személy a szervező által megbízott rendezők felszólításának nem tesz eleget, úgy ezen Szurkolót a szervező által megbízott rendezők a Sporttörvény 71.§ (3) bekezdése alapján a Sportrendezvényről eltávolítják. Ennek során a szervező által megbízott rendezők kényszerítő eszköz alkalmazására nem jogosultak. Az eltávolítandó személy a szervező által megbízott rendezők felszólítására köteles személyazonosságának igazolására.

Az Üzemeltető, illetve a Szervező, az általa szervezett Rendezvény esetén jogosult a Rendezvényről eltávolított személlyel szemben a belépőjegy-eladást megtagadni, illetve megakadályozni, hogy a Rendezvényen részt vehessen.

A nézők felelnek a Sportcsarnok, annak berendezéseiben, felszerelési tárgyaiban jogellenesen és nekik felróhatóan okozott valamennyi kárért.





## A létesítmény biztonsága

### Őrzés-védelem és biztonság

Az Aréna őrzés-védelmét az Üzemeltető által kötött szerződés alapján, megfelelő szakértelemmel és jogosultsággal rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: Biztonsági szolgálat) látja el.

### Rendkívüli események

Ha bejelentés érkezik a Biztonsági szolgálathoz vagy az üzemeltetési irodához, arról a biztonsági szolgálat, illetve az Üzemeltető munkatársa köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az eset kivizsgálását követő legfeljebb hetvenkét (72) órán belül az Üzemeltető vagy a Biztonsági szolgálat vezetője tájékoztatja a bejelentést tevőt a foganatosított intézkedésekről és az általa megteendő vagy megtehető intézkedésekről.

Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a mindenkori vonatkozó jogszabályok, rendszerirányítói, energia hivatali és kormányintézkedések által elrendelt fogyasztás korlátozásból. Az elektromos áram, vagy gázszolgáltatás szüneteltetéséből adódó, a Használókat ért üzemszüneti veszteségekért, elmaradt haszonért vagy bármely más kárért az Üzemeltető csak akkor felel, ha azzal kapcsolatban felróhatóság terheli.

Minden Használó köteles azonnal bejelenteni a legközelebbi biztonsági őrnek, ha a Létesítmény területén gazdátlan tárgyat (csomagot) észlel.

### Használók ellenőrzése

A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú vagy állapotú személyeknek, akiknek az Aréna területén tartózkodása másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat jogosult távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt (személyeket) az Aréna területéről eltávolítani függetlenül attól, hogy a Létesítmény területén való tartózkodásuk jogszerű-e vagy sem.

A Biztonsági szolgálat indokolt esetben jogosult a Használók csomagjait az Aréna területére való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor megvizsgálni.

### Biztonsági kamerarendszer

Az Aréna területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: Kamerarendszer) segíti, amelynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik.



A Kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei:

- a Kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja;
- a Kamerarendszer által elkészített felvételek akkor használhatóak fel, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a védelem más módszerrel nem érhető el;
- a Kamerarendszer által elkészített felvételek felhasználása meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem járhat az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával;
- nem alkalmazható elektronikus megfigyelő rendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében vagy mosdóban.

A Kamerarendszer által rögzített felvételekhez törvényben meghatározott kivétellel kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésekből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

Tűzriadó és kiürítési terv

Az Aréna a hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek megfelelően összeállított Tűzriadó és Kiürítés Tervvel (a továbbiakban: Terv) rendelkezik, amelynek kifüggesztési helye: a 24 órás Biztonsági szolgálat szolgálati helye (VIP bejárat).

Azok a Használók, akik tevékenységük jellegénél, illetve jogszabály erejénél fogva, vagy saját belső szabályzataikra tekintettel saját kiürítési tervet is kötelesek készíteni, azt kötelesek az Üzemeltető biztonságáért felelős vezetőjével előzetesen egyeztetni és kötelesek annak egy példányát az Üzemeltető biztonsági vezetője részére átadni annak érdekében, hogy a Terv és az egyéni kiürítési terv összhangja biztosított legyen.

A Tűzvédelem biztosíthatósága érdekében – minden Használónak – TILOS

- a menekülési útvonalakat eltorlaszolni;
- a menekülési útvonalakat jelző táblákat, fényjelzőket eltakarni;
- a porral oltó készülékekhez való hozzáférést megakadályozni.

Közveszéllyel fenyegetés esetén a Létesítményt – a Tervnek megfelelően, a menekülési útvonalak igénybevételével – ki kell üríteni a személy és vagyonvédelem érdekében. Közveszéllyel fenyegetés esetén, telefonon történt bejelentéskor értesíteni kell a recepciót vagy a legközelebbi biztonsági őrét és el kell mondani a bejelentés pontos tartalmát, a telefonáló személy hanghordozására és beszédstílusára is kiterjedően.

Kelt: Siófok, 2018.10.31.